

RETOURVOORWAARDEN

B-B€-L-T

ZICHTTERMIJN & HERROEPINGSRECHT

Bekijk op je gemak of het product aan je verwachtingen voldoet. Voor alle gedane bestellingen geldt het Europese herroepingsrecht en een zichttermijn van 14 dagen. Dit geldt ook voor artikelen uit de Outlet. De 14 dagen gaan in op de eerstvolgende dag na het ontvangen van je bestelling. Je mag het ontvangen product uitpakken, bekijken, beoordelen en/of passen. Binnen deze 14 dagen heb je het recht om zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Na aanmelding heb je vervolgens nog eens 10 dagen om de producten daadwerkelijk te retourneren. Je kan ook zonder voorafgaande mededeling de producten binnen 14 dagen na ontvangst terugsturen, als je daarbij maar een mededeling voegt waaruit jouw wens tot herroeping blijkt.

Wil je je artikel ruilen of retourneren, dan kan dat volgens bovenstaande eenvoudige modules. Je mag ook op een andere wijze aangeven dat je gebruik maakt van je herroepingsrecht. Als je hiervoor kiest, moet je ons via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of via e-mail) op de hoogte stellen van je beslissing de overeenkomst te herroepen. Je kan ook gebruikmaken van het [Europees modelformulier voor herroeping](#) om aan ons kenbaar te maken dat je van de aankoop afziet. Gebruik van dit formulier is echter niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om je mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Voor het juiste retouradres verwijzen wij je naar de website www.bbelt.nl

We waarderen het als je direct na ontvangst controleert of je bestelling onbeschadigd en compleet geleverd is. Mocht dit niet zo zijn, meld dit dan aan ons via de Klantenservice, dan maken we dat in orde!

VOORWAARDEN

Je wilt een of meer artikelen terugsturen. Om het volledige aankoopbedrag exclusief verzendkosten teruggestort te krijgen, vragen we je te voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Het artikel is retour gestuurd binnen de zichttermijn van 14 dagen.
- Het artikel is compleet en in originele staat. Je stuurt het product terug in de originele onbeschadigde fabrieksverpakking.
- Het artikel is niet gebruikt of gedragen of reeds ingekort (130 cm lengte) (passen mag natuurlijk wel).
- Gepersonaliseerde artikelen, zoals graveringen, kunnen helaas niet geretourneerd worden.

Je geeft in de doos duidelijk aan wie de afzender is (door het bijvoegen van de retour bon) zodat wij kunnen achterhalen van wie de retourzending is.

Je kan ook gebruikmaken van het [Europees modelformulier voor herroeping](#) om aan ons kenbaar te maken dat je van de aankoop afziet. Gebruik van dit formulier is echter niet verplicht.

We vragen je op eigen initiatief het pakketje aan ons te retourneren zoals via PostNL of een andere verzender. De kosten voor het opsturen van een pakket via PostNL bedragen meestal € 6,95. Bewaar het verzendbewijs goed, dit is jou enige garantie van het aantonen van je retourzending, mocht je pakketje zoek raken bij de post.

TERUGBETALING

Zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding krijg je het volledige aankoopbedrag, exclusief eventuele verzendkosten van de heen-zending terug.

Zodra we de geretourneerde goederen hebben ontvangen, betalen we je het verschuldigde bedrag terug.

Indien het product beschadigd aan ons teruggezonden wordt, kunnen wij hiervoor kosten in rekening brengen.

Heb je je gehele bestelling geretourneerd? Je ontvangt het retourbedrag op de rekening en in het betaalmiddel waar ook mee betaald is.

Nog vragen? Neem contact op met onze Klantenservice.