

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## B-B-E-L-T

### 1. INFORMATIE OVER ONS

Deze website wordt beheerd en de goederen die u koopt zullen door Bee Safe BV. ( "wij" ) worden geleverd.

U kunt contact met ons opnemen via e-mail op [info@bbelt.nl](mailto:info@bbelt.nl), telefonisch op het nummer 085-0657223 of schrijf ons op onderstaand adres.

Naam ondernemer: Bee Safe BV  
Handelend onder de naam/namen: B-B-E-L-T  
Vestigingsadres:  
Keizersweg 53  
7451PH Holten

Telefoonnummer: 085-0657223  
Bereikbaarheid: Van maandag t/m vrijdag vanaf 9:00 uur tot 17:00 uur  
E-mailadres: [info@bbelt.nl](mailto:info@bbelt.nl)

KvK-nummer: 82100187

Btw-nummer: NL862336478B01

### 2. UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

Wij zullen uw persoonlijke gegevens gebruiken in overeenstemming met ons privacyverklaring die u hier kunt raadplegen.

### 3. BESTELLEN

U kunt een bestelling van goederen aangeboden tot koop op deze website plaatsen door het volgen van de aanwijzingen op het scherm na het klikken op het product dat u wilt kopen. U krijgt de gelegenheid om te controleren en eventuele invoerfouten in uw bestelling te wijzigen tot het punt waarop u uw bestelling plaatst door te klikken op de knop "Bestelling plaatsen". Door te klikken op de knop "Bestelling plaatsen" is uw bestelling geplaatst.

Wij zullen de ontvangst van uw bestelling bevestigen door het sturen van een automatisch gegenereerde e-mail waarmee wij uw bestelling accepteren. Met deze e-mail de is de overeenkomst gesloten.

Het contract heeft uitsluitend betrekking op die specifieke goederen die in onze bevestigingsmail van onze aanvaarding van uw bestelling worden genoemd. Gelieve deze gegevens te lezen en te controleren in deze e-mail om ervoor te zorgen dat deze correct zijn.

Als de gegevens in de bevestigingsmail niet correct zijn, of als u niet tevreden bent met de details in de e-mail, neem dan contact met ons op [info@bbelt.nl](mailto:info@bbelt.nl). De contractuele taal is Nederlands.

Waar wij uw bestelling accepteren, hebben we een wettelijke verplichting om goederen die in overeenstemming zijn met deze voorwaarden te leveren.

#### **4. PRIJZEN EN VERZENDKOSTEN**

Informatie op deze website met betrekking tot de prijzen is onderhevig aan verandering door ons zonder voorafgaande kennisgeving. De prijzen die ten tijde van de bestelling worden weergegeven, zijn de prijzen van toepassing.

Af en toe kan er een fout optreden en kunnen goederen mogelijk onjuist worden geprijsd in welke omstandigheden we niet zullen worden verplicht om de goederen (op basis van deze verkeerde prijs) te leveren of helemaal niet te leveren. We zullen (naar onze keuze) ofwel uw bestelling annuleren en de prijs terugbetalen of wij doen redelijke inspanningen om contact met u op te nemen en vragen of u verder wilt gaan met de bestelling (op basis van de juiste prijs). Als we niet in staat zijn om contact met u te krijgen of als u niet wilt verder gaan met de bestelling (op basis van de juiste prijs), zullen wij uw bestelling annuleren en de prijs die u reeds hebt betaald terugbetalen. Wanneer de juiste prijs van de goederen minder is dan onze vermelde prijs, kunnen we (naar eigen goeddunken) verder met uw bestelling en het lagere bedrag in rekening brengen bij verzending.

Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen inclusief BTW (indien van toepassing), maar exclusief verzendkosten.

De verzendkosten zullen afzonderlijk aan u worden gemeld voordat u uw bestelling plaatst en zal aan u worden bevestigd door e-mail.

#### **5. BESCHIKBAARHEID EN LEVERING**

Informatie op deze website met betrekking tot beschikbaarheid is onderhevig aan verandering door ons zonder voorafgaande kennisgeving. We kunnen de permanente of continu beschikbaarheid van alle producten op deze site niet garanderen. Alle bestellingen zijn te allen tijde afhankelijk van de actuele beschikbaarheid.

Wij leveren uitsluitend in Nederland – België - Duitsland. We zullen de door u bestelde goederen leveren naar het adres dat u ons doorgeeft voor de levering op het moment dat u uw bestelling op deze site plaatst.

Levering zal geschieden op basis van de informatie op de productpagina's nadat uw bestelling is geaccepteerd.

We zullen redelijke inspanningen doen om de goederen op een bepaalde datum te leveren waar we het over eens zijn, of als er geen datum is vermeld, binnen 30 dagen na de dag waarop we uw bestelling accepteren. In het geval van onvoorziene omstandigheden buiten onze redelijke bereik (bijvoorbeeld ongunstige weersomstandigheden, onvoorspelbare vertragingen als gevolg van files, wegwerkzaamheden, omleidingen of mechanische storingen, in ieder geval voor zover buiten onze redelijke bereik) zijn wij mogelijk niet in staat zijn om de goederen binnen deze termijnen te leveren en wij zullen niet aansprakelijk zijn voor enige vertraging of het uitblijven van de goederen indien de vertraging geheel of gedeeltelijk wordt veroorzaakt door dergelijke omstandigheden. In het geval dat een levering niet plaatsvindt, zullen wij samen met u een alternatief leveringsdatum overeenkomen.

Wij zijn ook niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging in de levering veroorzaakt door het niet beschikbaar zijn van iemand om de levering van de producten in ontvangst te nemen. Het is uw verantwoordelijkheid om contact op te nemen met het postkantoor of koeriersbedrijf met betrekking tot de goederen die niet konden worden bezorgd omdat u niet beschikbaar was.

## **6. BETALING**

Betaling van goederen dient te geschieden in overeenstemming met de procedure die wordt beschreven op de informatiepagina "Betalen".

## **7. HERROEPINGSRECHT**

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (BBELT, Keizersweg 53, 7451PH Holten, info@bbelt.nl, Telefoon: 085-0657223) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

### **Gevolgen van de herroeping**

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, exclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

U dient de goederen onverwijld, in een originele onbeschadigde verpakking, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

Uitgezonderd van het herroepingsrecht is een consumentenkoop die ziet op de levering van:

- volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- producten die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben;
- producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
- producten die na levering door hun aard onherroepelijk zijn vermengd met andere zaken;
- audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van een overeenkomst voor de geregelde levering van dergelijke publicaties (een abonnement)

## **8. GARANTIE**

Zonder beperking van uw herroepingsrecht onder artikel 7 kunt u het product retourneren aan ons, bv. als het product niet het bestelde product is, deze beschadigd of defect is of het om verkeerd geleverde hoeveelheid gaat.

Indien goederen worden geleverd met zichtbare transportschade, moet u deze schade -indien mogelijk- onmiddellijk bij de bezorger kenbaar maken en moet u zo snel mogelijk contact met ons opnemen. Indien u niet reclameert of geen contact met ons opneemt, heeft dit geen gevolgen voor uw wettelijke rechten en de afdwinging daarvan, in het bijzonder wat betreft uw wettelijk recht op garantie. Maar u helpt ons dan om onze eigen rechten tegenover de vrachtvervoerder of de transportverzekering te doen gelden.

Zodra we het defect of een ander probleem hebben bevestigd, zullen wij:

- Voor een volledige terugbetaling voor elk product dat wij niet met hetzelfde product kunnen vervangen
  - Voor een volledige terugbetaling voor beschadigde of defecte goederen zorgen als dit binnen een redelijke termijn na de verkoop is of
  - Op uw keuze, de goederen op onze kosten (inclusief de kosten van verzending) repareren of vervangen tenzij dit niet mogelijk of onevenredig duur is. In dit geval zal u de terugbetaling van het reeds betaalde bedrag voor deze goederen ontvangen.
- We zullen u op de hoogte houden over de terugbetaling binnen een redelijke termijn. Meestal verwerken we het verzoek van terugbetaling zo snel mogelijk en ieder geval niet later dan binnen 30 dagen vanaf de bevestiging via e-mail over de terugbetaling voor beschadigde of defecte producten.

## **9. EIGENDOM**

Gekochte producten blijven ons eigendom totdat zij volledig zijn betaald. Zodra de goederen zijn geleverd aan u of een door u aangewezen derde, draagt u het risico en bent overeenkomstig aansprakelijk.

## **10. AANSPRAKELIJKHEID**

Tenzij in het onderstaande uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geldt de wettelijke regeling inzake de aansprakelijkheid voor gebreken.

De bovenstaande beperkingen en verkorte termijnen gelden niet voor vorderingen op grond van schade die door onszelf, onze wettelijke vertegenwoordigers of agenten is veroorzaakt

- in geval van schade aan lijf, leven of gezondheid
- in geval van opzettelijk of grof nalatig plichtsverzuim en in geval van kwade trouw
- in geval van schending van wezenlijke verplichtingen uit overeenkomst, waarvan de nakoming onmisbaar is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst en op de nakoming waarvan de wederpartij bij de overeenkomst normaliter mag vertrouwen (kardinale verplichtingen)
- in het kader van een gegeven garantie, voor zover overeengekomen

## **11. ALGEMEEN**

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet geldig of niet toelaatbaar is, beperkt dat niet de werking van de andere bepalingen.

We kunnen deze Algemene Voorwaarden na verloop van tijd wijzigen of anders bewerken zonder voorafgaande kennisgeving. Kijk ervoor regelmatig op onze website om te zien welke Algemene Voorwaarden op dit moment van toepassing zijn.

## 12. **TOEPASSELIJK RECHT**

Op deze voorwaarden wordt Nederlands recht toegepast. Elk overeenkomst voor de aankoop van goederen over deze website en alle geschillen die in verband daarmee voortvloeien, worden eveneens beheerst door Nederlands recht.

### **Bijlage I:**

#### **Modelformulier voor herroeping**

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

· Aan:

BBELT ,

Keizersweg 53,

7451PH Holten,

[info@bbelt.nl](mailto:info@bbelt.nl)

· Ik deel u hierbij mede, dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten:

**[aanduiding product]**

herroep.

· ontvangen op **[ontvangstdatum]**

· **[Naam consumenten(en)]**

· **[Volledige Adresgegevens consument(en)]**

· **[Handtekening consument(en)]**

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)